

{xtypo\_quote}A blog elsősorban, de nem kizárólag a cégek vezetői számára készült, hogy egy átfogóbb tájékoztatást kapjanak a rendszergazdák, és az informatikai rendszereikkel kapcsolatos kérdéseikre. A blog célja egyszerű tájékoztatás. Továbbá segítséget nyújt, az informatikai problémák megoldásának feltárásában.

A blogot azonban ajánlom minden rendszergazda társam figyelmébe is!

{/xtypo\_quote}

## A rendszergazda

Egy rendszergazda általános feladata az informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása és felügyelete. Ez az egy mondat mennyi mindent takar. Ez, kb. annyit tesz, mintha azt mondanánk, hogy az orvosnak az a dolga, hogy gyógyítson. Ebben a szemléletben a rendszergazda is orvos, csak hogy ő rendszereket, számítógépeket gyógyít. Hasonlóan, mint olyan orvos sincs aki mindenhez ért, olyan rendszergazda sincs aki mindenhez profi módon értene. Valamikor régen még voltak, de a technika olyan rohamosan fejlődik, hogy minden szakterület újdonságait napról napra, követni egy ember nem tudja. Ezért a rendszergazdák is szakosodnak. Vannak akik a hálózatban jártasak, vannak akik szoftveresek, vannak akik hardveresek. Azonban ezek is tovább bonthatók.

Pl. a Szoftverekkel foglalkozó rendszergazdák csoportjai, akik az Operációs rendszerekkel foglalkoznak, azon belül is Linux, Unix, Solaris, Windows..stb. De nem szeretném ezt a csoportosítást tovább fojatatni, mert soha nem lenne vége. Azonban egy biztos, minnél mélyebbre megyünk, annál drágább egy-egy szakember már-már gurunak nevezhető rendszergazda.

## Ki a profi rendszergazda és hogyan ismerjük fel?

Az igazi **profi rendszergazda** az aki a legtöbb szakterületen járatos, de vannak olyan kiemelt területei ahol Ő a profi. Mint mondtam **olyan nincs, aki mindenben profi**

Ránézésre semmi különös nincs benne, hacsak nem hord folyamatosan napszemüveget, leplezve vörösén izzó szemét. :D

A profi rendszergazdának az ő kiemelt szakterületén, a lehető legtöbb vizsgát és-vagy tanfolyamot igazoló oklevél sorakozik a falán. Igen, ezek fontosak. Bár nagyon sok kézikönyv, és leírás található az interneten, de ha valaki csak azokból tanul, és nem képzi magát speciális tanfolyamokon, akkor nem válhat belőle igazi profi, vagyis specialista. Nem hiába van, hogy a fejlettebbnek mondható nyugati országokban, a felvételt már a végzettséget igazoló oklevél meglétével szűrik. Hiszen bárki mondhatja magáról, hogy *"Én egy Oracle DBA"* vagyok. És mondjuk még át is megy a szűréseken, azonban amikor a cég adatvagyonát rábizzák, összeomlik az adatbázis...akkor már késő pislogni.

**A jó rendszergazdát arról ismered fel, hogy sohasem látod, és mindég működik minden. Nem is tudod, hogy van rendszergazda.**

## Saját rendszergazda, vagy külső cég?

Mivel az igazi jó szakemberek specializálódnak, ezért érdemes a cégeknek több specialistát alkalmazni. Azonban ennek a költségvonzata nem kevés. Gondoljunk csak bele. Mennyi speciális ágazat van jelen egy cégnél? (-hálózat, - operációs rendszerek, -adatbázisok, -web, -levelezés, -szakrendszerek) Mivel a kisebb cégek nem engedhetik meg ezt a plussz költséget maguknak, így a lehető legjobb megoldás az Outsourcing-ban rejlik. Azaz az informatikai üzemeltetést egy kívülálló cégre bízják. Nehéz azonban meghúzni azt a határt, amikortól már jövedelmezőbb lehet a külső üzemeltető cég, mint egy saját mindenhezértő rendszergazda fenntartása.

Véleményem szerint érdekesebb külső cégre bízni az üzemeltetést, karbantartást, mint saját erőforrásból megoldani. Talán azért is, mert jóval számonkérhetőbb, és ami a lényeg felelősséggel tartozik. Ezeken túl egy külső üzemeltető cég, megengedheti magának, hogy

specialistákat alkalmaz, hiszen ő folyamatosan tud munkát adni a specialistáinak, akik kitermelik azt összeget, ami a fenntartásukhoz szükséges. (munkabér)

Így szinte olyan, mintha a vállalkozás alkalmazná ezeket a specialistákat, azonban a kiadás oldalán nem ez mutatkozik.

### **Outsourcing, bízzuk az üzemeltetés külső szakértő cégre.**

A külső üzemeltető cégnek pedig gondoskodni kell arról, hogy folyamatosan megszakítás nélkül tudjon dolgozni ez a specialista, hiszen ki kell termelni a bérét. Ha ezt nem tudja bevállalni, akkor előfordul, hogy elküldi a specialistát. Ezáltal szakmeberhiányba kerül, az ügyfelek egyre elégedetlenebbek lesznek.

A jó üzemeltető cégnek, sok-sok ügyfele van, és a lehető legtöbb területre specializálódott szakember. Ezért ha rendszergazda céget keresel, érdemes megnézni a referenciákat. Azonban nem mindig vannak feltüntetve ezek, és még csak ki sem adja sok olyan rendszergazda szolgáltatást nyújtó cég, aki a biztonságra valamit is ad. Miért? Szóval ezek a specialisták is tévednek. Igen sokszor megesik, hogy egy adott frissítést nem tesznek fel, vagy hibásan állítanak be valamit a rendszerben. A támadónak pedig egyszerű dolga van, feltöri x rendszert amit y cég üzemeltet, -ha egy cég megajda a referenciáit - az y cég weboldalán megkeresi a referenciákat és már mehet is a támadás, ugyan olyan módon mint azt az x cég esetében már megtette. Lássuk be, ez veszélyes.

### **Mi alapján válasszunk [rendszergazda szolgáltatás](#) t nyújtó céget?**

Nos, ha a fentieket elolvastad, rájössz, hogy nem is olyan egyszerű a választás. Tippek:

- keressünk a telephelyünkhöz közeli rendszergazda szolgáltatást nyújtó cégeket. A google keresőbe írjuk be: rendszergazda debrecen

A google megkeresi nekünk, debrecen összes rendszergazdáját. Majd kérjünk a cégtől olyan árajánlatot, amiben mellékeli a(z) -alkalmazottainak-, rendszergazdáinak a végzettségét. Amelyik cég többet tud felsorakoztatni, valószínűleg vele járunk legjobban. De persze ez még nem biztos mert ott van még számos értékelési szempont.

- Milyen árakon dolgozik?
- Mennyi időn belül tud helyszínre kijönni?
- Számol-e kiszállási díjat?
- Eseti, vagy általány díjjal számol, vagy esetleg ezek kombinációjával?
- Nyújt-e online segítséget?
- Milyen extra szolgáltatásokat tud ajánlani cégünknek?

Ez mind, mind nehéz kérdés, és felelősség teljesen kell eldönteni, ugyanis a rendszergazda a cég alappillére. Ha rossz kezekbe kerül az informatikai rendszer az beláthatatlan következményeket vonhat maga után. Gondoljon csak bele, hogy mi történne, ha cége partnereinek az adatai kikerülnének az internetre? HUUU..szörnyű. Ezért jól gondolja meg kinek a kezébe bízza cége rendszerét.